

Nazwa przedmiotu zamówienia: **Utworzenie aplikacji mobilnej platformy android, ios, windows**

Numer referencyjny sprawy: PBWR-5/2017/PEBP

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Spis treści

1. Obsługa konta czytelnika.....	2
2. Wyszukiwanie i prezentacja wyników wyszukiwania.....	4
2.1. Informacje szczegółowe	4
2.2. Zawężanie wyników wyszukiwania	5
3. Przeglądanie materiałów bibliotecznych.....	5
4. Wyświetlanie wiadomości/komunikatów biblioteki	6
5. Wyświetlanie informacji kontaktowych	6
6. Wypożyczenia zdalne	6
7. Zamawianie usług skanowania i kserowania.....	7
8. Dodatkowe funkcje aplikacji.....	7
9. Wymagania techniczne	8
10. Gwarancja.....	9
11. Promocja RPO.....	9

Przedmiotem zamówienia jest utworzenie aplikacji mobilnej dla systemów android, ios oraz windows phone/mobile zintegrowanej z wdrożonym w sieci Podkarpackich Bibliotek Pedagogicznych Kompleksowym Systemem Zarządzania Biblioteką Prolib (zwanego dalej systemem Prolib). W systemie tym pracuje cztery biblioteki wojewódzkie:

- Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Rzeszowie wraz z filiami w Kolbuszowej, Leżajsku, Łańcucie, Mielcu, Sędziszowie Młp., Strzyżowie
księgozbiór ogółem: 448 296 , liczba czytelników: 31 460 (stan na 31.12.2016r)
- Biblioteka Pedagogiczna w Tarnobrzegu wraz z filiami w Nisku i Stalowej Woli
księgozbiór ogółem: 184 895, liczba czytelników: 21 957 (stan na 31.12.2016r)
- Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Przemyślu wraz z filiami w Jarosławiu, Lubaczowie, Przeworsku
księgozbiór ogółem: 241 246, liczba czytelników: 24 189 (stan na 31.12.2016r)

- Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Krośnie wraz z filiami w Brzozowie, Jaśle, Lesku, Sanoku, Ustrzykach Dolnych
księgozbiór ogółem: 287 609, liczba czytelników: 16 437 (stan na 31.12.2016r)

Łącznie lokalizacji: 21

Łącznie księgozbiór: 1 162 046 egzemplarzy (stan na 31.12.2016r)

Liczba czytelników: 94 043 osób (stan na 31.12.2016r)

Utworzenie aplikacji mobilnej będzie stanowiło jeden z produktów projektu Podkarpackie e-biblioteki pedagogiczne realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 działanie 2.1 Podniesienie efektywności i dostępności e-usług, konkurs nr RPPK.02.01.00-IZ.00-18-002/16.

W ramach zamówienia należy wykonać aplikacje na 3 platformy mobilne, zintegrować je z wdrożonym systemem bibliotecznym oraz zapewnić opiekę autorską nad aplikacją oraz zapewnić utrzymanie aplikacji mobilnych na platformach dystrybucji oprogramowania przez okres równy okresowi utrzymania projektu.

Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencje niewyłączną na dostarczone aplikacje mobilne. Zamawiający dopuszcza dostarczenie oprogramowania gotowego na licencji producenta. Aplikacje nie mogą mieć ograniczeń licencyjnych na ilość wykorzystujących je osób, ilość agend (wypożyczalni), ilość przechowywanych danych, itp.

Aplikacje będą używane przez pracowników, czytelników i potencjalnych czytelników podkarpackich bibliotek pedagogicznych. Używanie aplikacji przez te osoby musi być bezpłatne.

Ileokroć w niniejszym opisie wymagań używane są słowa „należy”, „powinien” lub „musi”, niezależnie od formy i konstrukcji gramatycznej w której występują, należy je rozumieć jako wyrażające obowiązek Wykonawcy do wykonania określonych działań, zastosowania się do wskazanego obowiązku lub wypełnienia kryterium.

Wymagania funkcjonalne utworzonych aplikacji:

1. Obsługa konta czytelnika

Możliwość zalogowania się do konta użytkownika w systemie bibliotecznym użytkowanym w pedagogicznych bibliotekach wojewódzkich przy użyciu obecnego identyfikatora i hasła.

1. Pierwsze uruchomienie aplikacji po jej zainstalowaniu powinno otwierać okno logowania/rejestracji.
2. Po wprowadzeniu danych uwierzytelniających w oknie logowania, jeżeli system wykryje dane zgodne z kontami w różnych bibliotekach, powinien umożliwić czytelnikowi wybór biblioteki, na której konto chce się zalogować. (PBW w Rzeszowie, PBW w Krośnie, PBW w Przemysłu lub BP w Tarnobrzegu).
3. Logowanie powinno wymagać podania identyfikatora czytelnika (numer czytelnika, numer karty bibliotecznej, alias, numer PESEL lub innego identyfikatora dodatkowego zdefiniowanego w systemie Prolib) i jego hasła zgodnych z danymi w systemie PROLIB.

4. Aplikacja po wpisaniu poprawnego loginu i hasła powinna umożliwiać zapamiętanie poświadczeń, tak aby kolejne jej uruchomienie nie wymagało logowania. Aplikacja powinna mieć możliwość wybrania zmiany opcji logowania:
 - a. za pomocą zapamiętanych poświadczeń (automatyczne logowanie);
 - b. za pomocą ustawionego PINu,
 - c. za pomocą podania pełnych poświadczeń czytelnika (logowanie każdorazowo przy podaniu pełnego identyfikatora i hasła).Wybór opcji logowania powinien być zapisywany w ustawieniach aplikacji na telefonie/tablecie i dotyczyć konkretnego konta.
5. Aplikacja powinna umożliwiać pracę w trybie anonimowym (bez logowania czytelnika). W trybie anonimowym aplikacja powinna umożliwiać w szczególności przeglądanie katalogu, wyświetlanie informacji o bibliotece, kontakt itp. Każde odwołanie do funkcji wymagającej użytkownika, powinno kierować do widoku logowania/rejestracji.
6. W przypadku czytelnika, którego konto w systemie bibliotecznym jest zablokowane powinien on otrzymać stosowne powiadomienie w aplikacji, a funkcjonalność aplikacji powinna zostać ograniczona.
7. Aplikacja powinna umożliwiać łatwe przelogowanie użytkownika wcześniej zapamiętanego, umożliwiając dostęp do funkcjonalności aplikacji w sytuacji, gdy:
 - a. jeden użytkownik posiada konto w więcej niż jednej bibliotece,
 - b. kilku użytkowników w rodzinie posiada osobne konta w danej bibliotece lub różnych bibliotekach.
8. Aplikacja powinna umożliwiać przeglądanie listy materiałów aktualnie wypożyczonych z informacją o terminie zwrotu i możliwością dokonania prolongaty.
9. Aplikacja powinna umożliwiać przeglądanie listy materiałów aktualnie udostępnionych z informacją o terminie zwrotu.
10. Aplikacja powinna umożliwiać przeglądanie listy zamówień przygotowanych z możliwością anulowania zamówienia, zmiany miejsca dostarczenia lub wysłania zamówienia.
11. Aplikacja powinna umożliwiać wyświetlenie listy zamówień wysłanych (w trakcie realizacji).
12. Aplikacja powinna umożliwiać wyświetlenie listy zamówień zrealizowanych, gotowych do odbioru w wybranym punkcie obsługi.
13. Aplikacja powinna umożliwiać wyświetlenie listy dokonanych rezerwacji z informacją o terminie ważności rezerwacji, miejscu w kolejce i możliwością zmiany terminu ważności lub rezygnacji.
14. Aplikacja powinna umożliwiać wyświetlenie informacji o opłatach z podziałem na rodzaj opłaty i status (naliczane, naliczone – do zapłaty, zapłacone).
15. Aplikacja powinna umożliwiać prezentację historii czytelnika w szczególności informację o wypożyczeniach, udostępnieniach oraz historię wpłat/opłat dla danego konta.
16. Aplikacja powinna umożliwiać wyświetlanie kodu kreskowego zawierającego numer karty czytelnika stosowanego w systemie bibliotecznym użytkowanym w wybranej bibliotece (PBW w Rzeszowie, PBW w Krośnie, PBW w Przemyślu lub BP w Tarnobrzegu) – funkcjonalność wirtualnej karty bibliotecznej, którą bibliotekarz może zeskanować przy użyciu czytnika kodów.
17. Aplikacja powinna mieć możliwość rejestracji nowego czytelnika.
18. Aplikacja w czasie rejestracji nowego użytkownika powinna pobierać z systemu bibliotecznego zdefiniowane jako wymagane w poszczególnych bibliotekach pola do formularza rejestracji.

19. Poprawna rejestracja (wypełnienie wymaganych pól) powinno utworzyć konto czytelnika w systemie bibliotecznym w wybranej przez czytelnika bibliotece. Konto takie powinno otrzymać nowy status np. „Rejestracja mobilna”. Konto użytkownika ze statusem rejestracja mobilna powinno mieć ograniczoną funkcjonalność do czasu potwierdzenia danych przez czytelnika.
20. Aplikacja powinna umożliwiać podgląd oraz edycję wybranych danych osobowych czytelnika. Możliwość edycji musi odnosić się minimum do hasła, adresu e-mail, numeru telefonu i wybrania/wprowadzenia adresu wysyłkowego.

2. Wyszukiwanie i prezentacja wyników wyszukiwania

Aplikacja powinna umożliwiać wyszukiwanie wg różnych kryteriów wprowadzanych w pojedyncze pole na warunek wyszukiwawczy.

1. W jednym polu powinna być możliwość wpisania autora, tytułu, wydawnictwa, ISBN, roku wydania lub hasła przedmiotowego (tematu).
2. Wynik wyszukiwania powinien zostać wyświetlony w postaci listy zawierającej wszystkie pozycje spełniające kryteria danego zapytania.
3. Każdy z elementów listy wyników wyszukiwania powinien zawierać następujące dane:
 - a. okładkę (jeśli jest dostępna na katalogu biblioteki),
 - b. typ dokumentu w postaci ikonki,
 - c. tytuł,
 - d. autora,
 - e. rok wydania
 - f. przycisk do opcji zamów/rezerwuj/prolonguj/wypożycz.
4. Kliknięcie na wybranej pozycji na liście wyników powinno spowodować wyświetlenie informacji szczegółowych.

2.1. Informacje szczegółowe

1. Karta szczegółowa pozycji powinna zawierać co najmniej takie informacje jak:
 - a. tytuł, autorów, wydawnictwo, rok wydania,
 - b. skrót (abstrakt) jeśli jest dostępny,
 - c. okładkę jeśli jest dostępna,
 - d. ISBN,
 - e. liczba stron,
 - f. lista egzemplarzy zawierającą:
 - lokalizację i sygnaturę egzemplarza,
 - informację o możliwym sposobie skorzystania z egzemplarza (wypożyczenie, udostępnienie),
 - aktualny status egzemplarza (dostępny, zamówiony, wypożyczony),
2. Na karcie szczegółowej powinna być możliwość wykonania następujących akcji dla wybranego egzemplarza:
 - a. rezerwacja (wpisanie się do kolejki oczekujących, prezentacja miejsca w kolejce),
 - b. zamówienie (pozycja wchodzi na konto czytelnika, oczekuje na zatwierdzenie zamówienia przez określony czas),
 - c. prolongata (zmiana terminu zwrotu),



- d. zamówienie skanu,
 - e. zamówienie kserokopii.
5. Aplikacja powinna umożliwiać, z poziomu informacji szczegółowych, wyświetlenia mapy z rozmieszczonymi punktami lokalizacji poszczególnych egzemplarzy z opcją nawigacji do wskazanego punktu. Położenie egzemplarza, przechowane jest w systemie bibliotecznym Prolib.

2.2. Zawężanie wyników wyszukiwania

Aplikacja powinna umożliwiać zawężania wyników wyszukiwania filtrami.

Lista filtrów oraz wartości list wyboru powinny pochodzić z serwera systemu bibliotecznego.

Aplikacja powinna filtrować wyniki w oparciu o:

- bibliotekę (lista, wybór pojedynczej pozycji),
- agendę (lista, wybór jednej, kilku, wszystkich pozycji),
- typ dokumentu (lista, wybór jednej, kilku, wszystkich pozycji),
- rok publikacji (wartość liczbowa, od-do),
- autora (lista, wybór pojedynczej pozycji),
- temat (lista, wybór jednej, kilku, wszystkich pozycji),
- lokalizację (lista, wybór jednej, kilku, wszystkich pozycji),
- język (lista, wybór jednej, kilku, wszystkich pozycji),
- położenie danej pozycji (lista, wybór jednej, kilku, wszystkich pozycji),
- kraj (lista, wybór jednej, kilku, wszystkich pozycji),
- klasyfikację wewnętrzną (lista, wybór jednej, kilku, wszystkich pozycji),
- typ zawartości (lista, wybór jednej, kilku, wszystkich pozycji),
- typ mediów (lista, wybór jednej, kilku, wszystkich pozycji),
- typ nośnika (lista, wybór jednej, kilku, wszystkich pozycji),
- forma dzieła (lista, wybór jednej, kilku, wszystkich pozycji),
- okres powstania (lista, wybór jednej, kilku, wszystkich pozycji),
- dziedzinę (lista, wybór pojedynczej pozycji).

3. Przeglądanie materiałów bibliotecznych

Na stronie głównej aplikacji powinno znaleźć się pole szybkiego wyszukiwania w katalogu oraz zestawiania materiałów bibliotecznych opracowanych w systemie bibliotecznym Prolib użytkowanym w podkarpackich bibliotekach pedagogicznych z poniższych grup tematycznych.

- aktualności
- najnowsze pozycje w katalogu biblioteki,
- najczęściej wypożyczone.

Materiały biblioteczne prezentowane są wraz z okładkami pobieranymi z serwera biblioteki (jeżeli są dostępne w systemie bibliotecznym).

4. Wyświetlanie wiadomości/komunikatów biblioteki

Aplikacja powinna mieć możliwość odbierania komunikatów/powiadomień z podkarpackich bibliotek pedagogicznych pochodzących z systemu bibliotecznego użytkowanego w PBW w Rzeszowie, PBW w Krośnie, PBW w Przemyślu oraz BP w Tarnobrzegu. Przy czym powiadomienia te powinny być wyświetlane wyłącznie czytelnikom, którzy mają konta w danej bibliotece.

W ramach powiadomień komunikaty muszą zawierać minimum informacje o:

- zrealizowanych zamówieniach na materiały biblioteczne, w tym informacja o przyczynach nieudanej realizacji zamówienia,
- zwrocie zarezerwowanego dokumentu, który czeka na odbiór,
- nadchodzącym terminie zwrotu dokumentów,
- rozpoczęciu naliczania kary.

Dodatkowo aplikacja musi umożliwiać wyświetlanie komunikatów z biblioteki wygenerowanych przez pracownika, m.in.:

- terminie reinstalacji systemu,
- zmianie godzin otwarcia biblioteki,
- informacje o ważnych wydarzeniach itp.

5. Wyświetlanie informacji kontaktowych

1. W ramach aplikacji powinna być możliwość prezentacji danych o wybranej bibliotece, zawierająca co najmniej:
 - nazwę biblioteki,
 - adres siedziby głównej biblioteki oraz wszystkich filii,
 - skrót do mapy z lokalizacją wybranej biblioteki oraz jej filii,
 - informację o godzinach otwarcia biblioteki,
 - dane kontaktowe – numery telefonów, adresy e-mail.
2. Aplikacja powinna mieć możliwość wyświetlenia na mapie placówek biblioteki wraz z danymi teleadresowymi wraz z opcją wyznaczania trasy do tych placówek z aktualnej lokalizacji użytkownika lub wskazanej przez niego lokalizacji i uruchomienia nawigacji.
3. Możliwość prezentowania na mapie aktualnej lokalizacji użytkownika.

6. Wypożyczenia zdalne

1. Aplikacja powinna umożliwiać obsługę zdalnych wypożyczeń książek – wypożyczenia z dostawą pod wskazany w systemie adres.
2. Aplikacja powinna umożliwiać bezpośrednie regulowanie opłaty wysyłkowej za zdalne wypożyczenia.
3. Funkcjonalność ta powinna być dostępna wyłącznie dla czytelników bez zaległych opłat lub z zaległościami nieprzekraczającymi określonego progu. Próg zaległości powinien być ustalany jako parametr w systemie bibliotecznym Prolib.

4. Dodatkowo funkcjonalność ta powinna być uzależniona także od przekroczenia przez czytelnika terminu zwrotu dokumentów i zdefiniowana jako parametr w systemie Prolib.
5. Funkcjonalność ta musi zostać przygotowana do wdrożenia po uruchomieniu usługi zdalnego wypożyczenia w używanym w podkarpackich bibliotekach pedagogicznych systemie bibliotecznym. Do czasu uruchomienia tej usługi może ona być niedostępna w aplikacji i nie będzie podlegać testom.

7. Zamawianie usług skanowania i kserowania

1. Aplikacja powinna umożliwiać obsługę internetowego zamawiania skanów oraz kserokopii.
2. Czytelnik po zalogowaniu się na swoje konto w aplikacji powinien mieć możliwość złożenia zamówienia na dany opis bibliograficzny ze wskazaniem stron od - do lub do konkretnych artykułów z czasopism.
3. Czytelnik powinien mieć możliwość wskazania miejsca odbioru zamówionych kserokopii – odbiór osobisty lub wysyłka na adres wysyłkowy zdefiniowany w systemie bibliotecznym.
4. Składane przez czytelnika zamówienia powinny mieć określony termin ważności, definiowany automatycznie jako parametr w systemie bibliotecznym Prolib.
5. Aplikacja powinna umożliwiać bezpośrednie regulowanie opłat usługi.
6. Funkcjonalność ta powinna być dostępna wyłącznie dla czytelników bez zaległych opłat lub z zaległościami nieprzekraczającymi określonego progu. Próg zaległości powinien być ustalany jako parametr w systemie bibliotecznym Prolib.
7. Dodatkowo funkcjonalność ta powinna być uzależniona także od przekroczenia przez czytelnika terminu zwrotu dokumentów i zdefiniowana jako parametr w systemie Prolib.
8. Funkcjonalność ta musi zostać przygotowana do wdrożenia po uruchomieniu usługi zdalnego wypożyczenia w używanym w podkarpackich bibliotekach pedagogicznych systemie bibliotecznym. Do czasu uruchomienia tej usługi może ona być niedostępna w aplikacji i nie będzie podlegać testom.

8. Dodatkowe funkcje aplikacji

1. Aplikacja powinna umożliwiać wyświetlanie bieżących powiadomień bez konieczności uruchamiania jej ręcznie, np. poprzez działanie w tle systemu operacyjnego i okresową synchronizację z wdrożonym w podkarpackich bibliotekach pedagogicznych systemem bibliotecznym.
2. Przy projektowaniu aplikacji należy zadbać o optymalne wykorzystanie sprzętu, minimalizować wymagania sprzętowe i ograniczać zużycie energii przez uruchomioną aplikację.
3. Aplikacja powinna umożliwiać skanowanie kodów kreskowych i/lub QR do wyszukiwania informacji o materiałach bibliecznych. Wymagana jest minimum możliwość skanowania kodów kreskowych wykorzystywanych w podkarpackich bibliotekach pedagogicznych oraz kodów ISBN.
4. Integracja z systemowym kalendarzem umożliwiającą wprowadzenie do niego informacji o dacie zwrotu dokumentów, terminie odbioru zamówionych pozycji, dacie ważności zamówienia czy rezerwacji wraz z opcją ustawienia przypomnienia.

5. Aplikacja powinna być zintegrowana z wybranym w podkarpackich bibliotekach pedagogicznych systemem płatności umożliwiającym regulowanie opłat za obciążenia naliczone w systemie bibliotecznym.
6. Przy projektowaniu aplikacji należy zwrócić szczególną uwagę na jej przejrzystość i łatwość obsługi. Wygląd aplikacji/rozłożenie elementów, kolorystyka powinna być uzgodniona z Zamawiającym.
7. Aplikacja nie może mieć wbudowanych banerów reklamowych, reklam pełnoekranowych, reklam video itp. pochodzących z zewnętrznych systemów, np. Google AdMob.
8. System powinien umożliwiać wygenerowanie anonimowych statystyk używania aplikacji przez czytelników. Statystyki powinny umożliwiać wygenerowanie raportów:
 - ilości aktywacji aplikacji (ilość kont na których odnotowano przynajmniej jedno logowanie z aplikacji mobilnej), z podziałem na mobilne systemy operacyjne android, iOS, Windows, w zadanym przedziale czasu,
 - ilość kont do których łączono się przy użyciu aplikacji w ciągu ostatniego okresu czasu podawanego jako argument raportu (ilość dni/miesiący), z rozbiciem na mobilne systemy operacyjne,
 - ilość uruchomień aplikacji z rozbiciem na czytelników zapisanych i anonimowych oraz używany mobilny system operacyjny.

9. Wymagania techniczne

1. Aplikacja mobilna musi być wspierana przez urządzenia mobilne (smartfony/tablety) (smartfonach i tabletach) pracujące pod kontrolą następujących systemów operacyjnych:
 - Android (w wersji od 4.4.x do najnowszej, dostępnej w dniu składania ofert),
 - iOS (w wersji od 8.0.x do najnowszej, dostępnej w dniu składania ofert) i
 - Windows Phone 8.1/Windows 10 Mobile (w wersji od 8.1 Update 2 do najnowszej, dostępnej w dniu składania ofert).
2. Synchronizacja/komunikacja pomiędzy aplikacją a systemem bibliotecznym powinna odbywać się poprzez bezpieczne, szyfrowane połączenie.
3. Komunikacja pomiędzy aplikacją mobilną a bazą systemu bibliotecznego musi odbywać się poprzez warstwę pośrednią. Brak dostępności bezpośredniej do bazy danych systemu bibliotecznego.
4. Aplikacja powinna działać poprawnie na urządzeniach o różnej rozdzielczości. Obsługiwane rozdzielczości powinny zawierać się co najmniej w przedziale od 320x480 do 2960x1440 pikseli.
5. Aplikacja powinna poprawnie działać w orientacji poziomej i pionowej urządzenia.
6. Konfiguracja aplikacji dotycząca obsługi czytelnika powinna być realizowana we wdrożonym systemie bibliotecznym lub warstwie pośredniej. W szczególności dotyczy to parametrów:
 - rejestracja czytelnika – lista wymaganych pól formularza rejestracyjnego,
 - komunikaty dla czytelników – redagowanie treści powiadomień dla czytelników, obsługa różnych typów powiadomień,
 - obsługa czytelnika - czas ważności zamówienia/rezerwacji, liczba możliwych prolongat, itp.

Parametry te powinny być możliwe do ustawienia osobno (różne wartości) dla każdej z 4 bibliotek: PBW w Rzeszowie, PBW w Przemyślu, PBW w Krośnie i BP w Tarnobrzegu.

7. Aplikacja powinna być docelowo dystrybuowana co najmniej poprzez kanały:

- Google Play Store,
- App Store,
- Windows Apps Microsoft Store.

Aktualizację, dystrybucję oraz utrzymanie aplikacji poprzez ww. kanały musi zapewnić Wykonawca w ramach zasobów własnych przez minimum okres gwarancji.

8. W ramach dostawy Wykonawca zapewni Zamawiającemu po jednym urządzeniu z każdej platformy do testów aplikacji. Urządzenia te muszą umożliwiać wygodną obsługę aplikacji i posiadać najnowszą dostępną w dniu składania ofert wersję systemu operacyjnego. Urządzenia te muszą pozostać do dyspozycji Zamawiającego co najmniej do końca okresu gwarancyjnego.

10. Gwarancja

1. Wykonawca udzieli gwarancji na okres zgodny z przedstawioną ofertą.
2. W ramach gwarancji wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania, aktualizacji i zarządzania aplikacją mobilną w sklepach Google Play Store, App Store oraz Windows Apps Microsoft Store.
3. Dostosowywanie aplikacji do bieżących wersji mobilnych systemów operacyjnych.
4. Minimum 1 darmowa aktualizacja aplikacji w ciągu roku, w szczególności obejmująca dostosowanie aplikacji do zmian w systemie bibliotecznym ProLib wykorzystywanym w podkarpackich bibliotekach pedagogicznych.

11. Promocja RPO

1. Aplikacja w momencie uruchomienia powinna wyświetlać ekran powitalny (splash screen) z informacją o dofinansowaniu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020, wraz z wymaganymi grafikami Programu.
2. W informacji o aplikacji lub informacji o bibliotekach powinna znaleźć się informacja o projekcie Podkarpackie e-biblioteki pedagogiczne realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 działanie 2.1 Podniesienie efektywności i dostępności e-usług.

Prace związane z wdrożeniem aplikacji w sieci podkarpackich bibliotek pedagogicznych muszą minimalizować czas niedostępności systemu zakłócający bieżącą działalność Bibliotek, a terminy tych prac muszą być uzgodnione co najmniej 14 dni wcześniej z Zamawiającym.

W ramach wdrożenia należy przeprowadzić jednorazowo asysty stanowiskowe z obsługi i administracji aplikacji mobilnej dla pracowników Bibliotek w siedzibie Zamawiającego.

Ukończone aplikacje należy udostępnić Zamawiającemu w celu wykonania testów wydajnościowych i bezpieczeństwa przez zewnętrzną firmę. Aplikacje do testów należy przekazać Zamawiającemu do dnia 30 marca 2018r. Po wykonaniu testów Wykonawca będzie musiał odnieść się/poprawić zgłoszone przez firmę zewnętrzną uwagi/nieprawidłowości. Zakończenie testów planowane jest na 25 kwiecień 2018r. Po naniesieniu poprawek w aplikacji wykonane zostaną retesty sprawdzające poprawienie nieprawidłowości.

Czas realizacji aplikacji, w tym poprawa zgłoszonych uwag po testach do dnia 8 czerwca 2018 r.

Wykonawca zgłosi aplikacje do weryfikacji i publikacji w sklepach Google Play Store, App Store oraz Windows Apps Microsoft Store po ustaleniu terminu z Zamawiającym, przy czym czas weryfikacji aplikacji przez obsługę sklepu nie będzie wliczony do terminu realizacji.

Zamawiający oświadcza, że nie posiada praw majątkowych w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (test jedn.: Dz. U. z 2000 r. Nr 80, poz.904 z późn. zm) do oprogramowania pod nazwą Kompleksowy System Zarządzania Biblioteką Prolib i nie ma możliwości samodzielnego przekazania zgody, uprawnień i kodów źródłowych do modyfikowania ww. aplikacji.

Wykonawca zobowiązany będzie wykonywać usługi w ramach przedmiotu zamówienia terminowo oraz z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 roku nr 101 poz. 926 ze zmianami) oraz Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. a także normami technicznymi oraz zasadami dostępnej wiedzy technicznej.