

Załącznik nr 4 do SIWZ

Rzeszów, 2017-12-08

Nazwa przedmiotu zamówienia: Wspomaganie Zamawiającego przy użytkowaniu Kompleksowego Systemu Zarządzania Biblioteką

Numer referencyjny sprawy: PBWR-6/2017/PEBP

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Usługa będzie świadczona dla Podkarpackich Bibliotek Pedagogicznych, w których wdrożony jest Kompleksowy System Zarządzania Biblioteką PROLIB:

- Pedagogicznej Biblioteki Wojewódzkiej w Rzeszowie, ul. Gałęzowskiego 4, 35-074 Rzeszów
- Biblioteki Pedagogicznej w Tarnobrzegu, ul. Wyspiańskiego 2a, 39-400 Tarnobrzeg
- Pedagogicznej Biblioteki Wojewódzkiej w Krośnie, ul. Grodzka 45B, 38-400 Krosno
- Pedagogicznej Biblioteki Wojewódzkiej w Przemyślu, ul. Biskupa Jana Śnigurskiego 10-12, 37-700 Przemyśl.

- wraz z ich 16 filiami, tj. maksymalnie 150 pracowników.

W ramach świadczonej usługi Wykonawca zobowiązany jest do spełnienia poniższych wymagań dla Kompleksowego Systemu Zarządzania Biblioteką PROLIB firmy Sygnity Business Solutions S.A. wraz z oprogramowaniem narzędziowym Progress firmy Progress Software Corporation:

1. Obsługa serwisowa przy rozwiązywaniu bieżących problemów w pracy w systemie w modelu wielobibliotecznym wdrożonym w sieci podkarpackich bibliotek pedagogicznych.
2. Wsparcie merytoryczne w realizacji procesów bibliotecznych w systemie w modelu wielobibliotecznym wdrożonym w sieci podkarpackich bibliotek pedagogicznych.
3. Obsługa awarii (definiowanej jako wykrycie w użytkowanym systemie zdarzeń powodujących konieczność wstrzymania jego eksploatacji):
 - a) Czas reakcji na awarię – 4h robocze (zgłoszenie od poniedziałku - do piątku, w godz. 7:30-15:30)

- b) Czas usunięcia awarii zgodnie z ofertą Wykonawcy, nie dłużej niż 24 godziny, liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia awarii do realizacji przez Wykonawcę.
4. Dogrywanie poprawek do błędów krytycznych po ich udostępnieniu do instalacji przez producenta systemu bibliotecznego.
 5. Dostęp do nowych funkcjonalności w ramach każdej nowej wersji systemu bibliotecznego.
 6. Jedna darmowa zdalna reinstalacja systemu bibliotecznego do nowej wersji oprogramowania w ciągu aktualnego okresu serwisowego.
 7. Bezpłatne dostosowanie oprogramowania w przypadku zmiany wymagań prawnych.
 8. Zapewnienie Zamawiającemu możliwości zgłaszania producentowi oprogramowania zagadnień dotyczących systemu bibliotecznego i śledzenia ich realizacji poprzez system umożliwiający ich kontrolę.
 9. Zapewnienie Zamawiającemu dostępu do elektronicznego serwisu z dokumentacją użytkownika systemu bibliotecznego.
 10. Zapewnienie Zamawiającemu bezpłatnego dostępu do nowych wersji wdrożonego oprogramowania narzędziowego Progress.
 11. Zapewnienie Zamawiającemu bezpłatnej wymiany licencji oprogramowania narzędziowego Progress przy zmianie platformy sprzętowej na inną (jeśli nie jest konieczna zmiana sposobu licencjonowania np. z licencji na użytkownika jednoczesnego (concurrent user) na licencję na procesor (CPU)).
 12. W ramach usługi Wykonawca musi zapewnić obsługę wszystkich wdrożonych modułów, funkcjonalności w Podkarpackich Bibliotekach Pedagogicznych na dzień składania ofert a także utworzonych w ramach projektu Podkarpackie e-biblioteki pedagogiczne realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 działanie 2.1 Podniesienie efektywności i dostępności e-usług, konkurs nr RPPK.02.01.00-IZ.00-18-002/16.

Zamawiający oświadcza, że nie posiada praw majątkowych w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (test jedn.: Dz. U. z 2000 r. Nr 80, poz.904 z późn. zm) do oprogramowania pod nazwą Kompleksowy System Zarządzania Biblioteką Prolib. I nie ma możliwości samodzielnego przekazania zgody, uprawnień i kodów źródłowych do modyfikowania ww. aplikacji.



Wykonawca zobowiązany będzie wykonywać usługi w ramach przedmiotu zamówienia terminowo oraz z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 roku nr 101 poz. 926 ze zmianami) oraz Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024), a także normami technicznymi oraz zasadami dostępnej wiedzy technicznej.

Zgodnie z art. 29 ust. 3a – ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający wymaga aby czynności podejmowane przez Wykonawcę i związane z realizacją przedmiotu umowy w zakresie określonym w pkt. 1-4 i 6 wykonywane były przez pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę (art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy).